**Privacy Statement**

Clink diensten (hierna ook wel: “wij” of “ons”) is het gezamenlijke organisatieonderdeel dat diensten levert aan de woningcorporaties Hef Wonen, Hof Wonen en Stedelink (hierna: de “Corporatie(s)”). Het kan soms mogelijk zijn dat daarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Via dit Privacy Statement leggen wij uit waarom wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze beschermen en informeren wij u over uw rechten.

**De wet**

Clink diensten gebruikt en beveiligt uw persoonsgegevens volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Omdat Clink diensten altijd namens de Corporaties werkt, treden wij wat betreft de gegevens van huurder altijd op als Verwerker. Dit houdt in dat wij niet het eerste aanspreekpunt zijn voor betrokkenen. Deze dienen altijd de Corporatie te benaderen.

Wij bespreken de volgende punten in dit Privacy Statement:

1. Uitgangspunten
2. Wanneer mag Clink diensten persoonsgegevens verwerken?
3. Welke persoonsgegevens verwerkt Clink diensten?
4. Waar heeft Clink diensten uw persoonsgegevens voor nodig?
5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
6. Welke bewaartermijnen hanteert Clink diensten?
7. Hoe beschermt Clink diensten uw persoonsgegevens?
8. Wanneer deelt Clink diensten uw persoonsgegevens met derde partijen?
9. Welke rechten heeft u?
10. Wijzigingen Privacy Statement en overige informatie
11. **Uitgangspunten**

Wij hanteren de volgende uitgangspunten:

* Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen;
* Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.
1. **Wanneer mag Clink diensten persoonsgegevens verwerken?**

Clink diensten verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische maatregelen. Wij verwerken persoonsgegevens alleen op basis van een wettelijke grondslag.

1. **Welke persoonsgegevens verwerkt Clink diensten?**

Wij kunnen van u verschillende persoonsgegevens verwerken.

Zo kunnen wij algemene persoonsgegevens van u verwerken, zoals uw voor- en achternaam, e-mailadres en handtekening. Ook kan het voor komen dat wij bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van u moeten verwerken. Daar is sprake van als wij financiële gegevens nodig hebben. Wij zorgen er altijd voor dat wij een wettelijke grondslag hebben als wij de persoonsgegevens verwerken.

1. **Waar heeft Clink diensten uw persoonsgegevens voor nodig?**

Wij verwerken uw gegevens bij:

* Het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van VvE-beheer;
* Het afhandelen van geschillen en klachten;
* Het doen uitoefenen van een accountantscontrole;
* Intern beheer van de organisatie;
* Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
1. **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

De medewerkers van Clink diensten die persoonsgegevens nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

Alleen als het strikt noodzakelijk is hebben externe relaties toegang tot persoonsgegevens. Met externe partijen, die ook als verwerker kwalificeren, zijn altijd verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin geheimhouding van de te verwerken persoonsgegevens is afgesproken.

1. **Welke bewaartermijnen hanteert Clink diensten?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig.

1. **Hoe beschermt Clink diensten uw persoonsgegevens?**

Wij willen dat niemand uw persoonsgegevens misbruikt of deze bekijkt terwijl dat niet mag. Wij beveiligen uw persoonsgegevens daarom goed en conform de wetgeving. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens controleren wij regelmatig en passen wij als het nodig is aan de nieuwste techniek aan. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in opdracht van ons zijn ingeschakeld.

1. **Wanneer deelt Clink diensten uw persoonsgegevens met derde partijen?**

Derden

Om de Corporatie goed van dienst te kunnen zijn, verstrekken wij soms persoonsgegevens aan derden. Wij verstrekken de gegevens alleen aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld. Soms zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld aan bevoegde autoriteiten bij een strafrechtelijk onderzoek.

Toestemming gebruik beeldmateriaal (Quitclaim)

Wanneer u Clink diensten middels een Quitclaim toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw beeltenis/ portret, dan gelden de afspraken die opgenomen zijn in deze overeenkomst en wordt gehandeld conform de AVG. Clink diensten zal de gemaakte foto's of opnamen niet zonder uw toestemming voor andere doeleinden gebruiken dan in de overeenkomst zijn vermeld. Na afloop van de overeenkomst zal al het beeldmateriaal uit onze interne systemen worden verwijderd.

1. **Welke rechten heeft u?**

Onder de AVG zijn er verschillende rechten waar u zich op kunt beroepen. U dient de Corporatie te benaderen indien u beroep wilt doen op een van de hieronder genoemde rechten. De Corporatie is namelijk Verwerkingsverantwoordelijke. Clink diensten handelt als Verwerker alleen in opdracht van de Corporatie.

Het betreft de volgende rechten:

* Het recht op inzage
* Het recht op correctie en verwijdering
* Het recht van dataportabiliteit
1. **Wijzigingen Privacy Statement en overige informatie**

Heeft u vragen? Uw vragen over het Privacy Statement stelt u via info@clinkdiensten.nl.

Informeer ons zo snel mogelijk als u van mening bent dat uw verzoek niet goed in behandeling is genomen. Zo kunnen wij proberen de situatie samen op te lossen. U heeft daarnaast ook altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Clink diensten kan wijzigingen aanbrengen in het Privacy Statement. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

Privacy Statement – Juli 2024